

# Forsikringsbevis

## BikeFinder sykkelforsikring

Forsikringsvilkår 0384-01

I forsikringsbeviset står det informasjon om hvem forsikringen gjelder for, når og hvor forsikringen gjelder, og hvilke forsikringssummer som gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter, vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler, vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og Tryg tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til BikeFinder. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om hvordan du melder skader og din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om forsikringene. Hva som er dekket under forsikringen fremgår av vilkår.

<b>Forsikringstaker</b>	Forsikringstaker er BikeFinder AS, Kvitsøygata 30, 4014 Stavanger, Norge. org.nr. 915 694 608. (heretter kalt «BikeFinder»).
<b>Forsikringsgiver</b>	Moderna Försäkringar (heretter kalt Tryg), Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.
<b>Forsikret produkt</b>	Sikredes sykkel med montert og aktiv BikeFinder-enhet.
<b>Vilkår</b>	0384-01
<b>Forsikringsperiode</b>	Forsikringen gjelder for perioden som er angitt på forsikringspolisen og under forutsetningen at BikeFinder-abonnementet er aktivt og betalt.

## Melding av skade

### Skademelding

Skademelding skal sendes til BikeFinder via enten BikeFinders hjemmeside [www.bikefinder.com](http://www.bikefinder.com) eller via BikeFinder-appen. Du skal klikke på knappen «Rapporter tyveri» for å begynne på skademeldingen.

Du skal uten unødig opphold melde fra om skaden til BikeFinder på måten som er angitt ovenfor, og innenfor de fristene som angis under avsnittet «Annet» under punktet «Foreldelse».

### Hjelp fra BikeFinders

- Etter at skademeldingen er fylt ut, vil BikeFinder-teamet hjelpe deg videre i prosessen med å spore opp sykkelen.
- BikeFinder vil først begynne med å prøve å finne igjen sykkelen og/eller kontakte politiet.
- Dersom BikeFinder ikke kan finne igjen sykkelen, vil forsikringen erstatte den i henhold til forsikringsvilkårene.

# Om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen består av:

- **Forsikringsbevis**
- **Forsikringsvilkår**

Det er viktig at du ser både i forsikringsbevis og vilkår når du skal lese forsikringsavtalen din.

## Sikkerhetsforskrifter og anvisninger

Sikkerhetsforskriftene er regler for hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se forsikringsavtaleloven paragraf 1-2 (e). Tryg tar forbehold om at selskapet skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-8.

## Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav

- Du skal i den grad det er mulig forsøke å begrense skade som allerede er inntruffet eller avverge skade som det mistenkes at kan inntreffe umiddelbart. Vi kan iverksette tiltak med samme formål. Dersom du med forsett eller ved grov uaktsomhet setter til side muligheten din til å begrense skaden, kan erstatningen reduseres eller utebli helt.
- Forsikringen erstatter for skade som oppstår på den forsikrede sykkelen i forbindelse med at du tar forsvarlige redningstiltak for å avverge en mistenkt umiddelbart truende skade.
- I forbindelse med at erstatningsberettiget skade erstattes, i tillegg til erstatningsbeløpet, rimelige og nødvendige merkostnader for begrensning eller avverging av skade.
- Du skal følge produsentens anvisninger for montering, bruk, pleie og vedlikehold
- Du skal bruke produktet på en formålstjenlig måte.
- Du skal håndtere sykkelen på en slik måte at skade, i den grad det er mulig, kan unngås, f.eks. skal transportinstruksjonene i bruksanvisningen/instruksjonsboken følges.
- Du skal ta vare på den forsikrede sykkelen med vanlig aktsomhet slik at skader, i den grad det er mulig, kan unngås, f.eks. skal ikke den forsikrede sykkelen utsettes for situasjoner der risikoen for skade er åpenbar.
- BikeFinder-enheten skal være ladet, aktivert og montert i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisninger.

## Endring av risiko – bortfall av ansvar

Tryg tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6 og 13-6.

## Forsikringen dekker ikke

- Tyveri eller skade som oppstår i forbindelse med utleie.
- Skade som følger av underslag eller ulovlig innehav. Med dette menes det at sykkelen overleveres til en annen person med forutsetning om at sykkelen skal leveres tilbake, og at vedkommende i stedet beholder, selger eller gir den bort. Et eksempel er om du lar en annen person prøvekjøre eller låne sykkelen, og vedkommende ikke leverer den tilbake.
- Skade som følger av bedrageri.
- Tyveri av sykkel dersom BikeFinder-enheten ikke er aktivert, eller om batterinivået er under 20 %.
- Tyveri av sykkel dersom BikeFinder-enheten ikke er montert eller er feilmontert på sykkelen.
- Skade som består av eller er følge av: aldersforandring, farge- eller formendring, avskaving, slitasje, mugg, belegg eller dårlig vedlikehold eller annen skade som ikke påvirker sykkelens funksjon, f.eks. riper på sykkelens over- eller sideflater.
- Tap av eller skade på programvare eller data på BikeFinder-enheten.
- Tap av sykkel på grunn av at den forlegges eller mistes.

**Tryg (Moderna Försäkringar)** | Box 7830 | 103 98 Stockholm | Sverige  
80041600 | [www.affinity.tryg.no](http://www.affinity.tryg.no)  
filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark | CVR nr. 24260666

- Tyveri som begås av familiemedlem, leieboer, utleier og lignende.
- Skade som påføres med hensikt eller gjennom grov uaktsomhet.
- Alle typer skader på batterier, med mindre skaden er en følgeskade ved tyveri av låst sykkel.
- Skade som omfattes av en garanti og/eller tjenesteavtale eller der reklamasjonsrett kan gjøres gjeldende.

### **Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger**

- Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Tryg ikke ansvarlig.
- Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan Trygs ansvar settes ned eller falle bort.
- Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.
- Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år.

### **Vær rask med å melde skade**

Er forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede eller enhver som mener å ha et krav mot Tryg, uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg via BikeFinder. Se FAL paragrafene 4-10 (3) og 13-11 (1).

### **Veiledning ved klage**

- a) Dersom du er uenig i avgjørelsen vår i en forsikringssak, ønsker vi at du først kontakter avdelingen i Tryg som har behandlet forsikringssaken din.
- b) Hvis du fortsatt ikke er fornøyd med avgjørelsen etter henvendelsen til avdelingen, kan du rette klagen til Kvalitetsavdelingen i Tryg. Adressen til Kvalitetsavdelingen er: Tryg Forsikring, v/Kvalitetsavdelingen, Postboks 7070, 5020 Bergen. Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter).
- c) Du har også rett til å klage til Finansklagenemnda. Adressen til Finansklagenemnda er: Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. E-post: [firmapost@finkn.no](mailto:firmapost@finkn.no)

### **Identifikasjon – betydning av andres handlinger**

Identifikasjon innebærer at handlinger fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se Lov om forsikringsavtaler paragraf 4-11.

De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede.
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold

### **Dobbelforsikring og regress**

I de tilfeller Tryg utbetaler erstatning, og skaden/tapet også dekkes av andre forsikringer eller andre ansvarlige, kan Tryg kreve regress fra disse. Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3. Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

### **Lovgivning**

Hvis annet ikke er avtalt, gjelder norsk lovgiving. Det er Lov om forsikringsavtaler som regulerer avtaler om skadeforsikring.